



Inhoudsopgave

Wie zijn wij? _____	2
Voor wie geldt dit reglement? _____	2
Privacy is belangrijk! _____	2
Waarom verwerken wij gegevens? _____	2
Voor welk doel verwerken wij gegevens? _____	2
Welke categorieën van gegevens verwerken wij? _____	2
En op basis van welke rechtsgrond verwerken wij gegevens? _____	3
Wie ontvangt deze persoonsgegevens? _____	3
Personen die we inschakelen om de klus te klaren _____	3
CRM-systeem _____	3
Openbaar gezag _____	3
Andere professionals _____	3
Hoe lang bewaren wij gegevens? _____	3
Kan ik ook mijn gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? _____	3
Omgang gegevens door websites _____	4
Wijzigingen, vragen of klachten _____	4



Wie zijn wij?

Meesters in Business is een volledig onafhankelijk advocatenkantoor. In het kader van onze activiteiten verzamelen, bewaren, openbaar maken en/of anderszins verwerken wij persoonsgegevens.

Voor wie geldt dit reglement?

Dit reglement geldt voor de volgende personen:

- (mogelijke) cliënten;
- Bezoekers van onze website;
- Ontvangers van commerciële e-mails; en
- Alle andere personen met wie wij samenwerken, die contact opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken.

Privacy is belangrijk!

Wij weten dat jouw persoonsgegevens (vanaf nu 'gegevens') belangrijk zijn en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins is ontvangen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij gegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn gegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) van wie wij gegevens verwerken.

Waarom verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met jou als betrokkene te kunnen communiceren. Ook kun je je aanmelden voor het ontvangen van een nieuwsbrief of andere vormen van communicatie.

Voor welk doel verwerken wij gegevens?

De volgende gegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst, het voeren van (gerechtelijke) procedures, het buitengerechtelijk bemiddelen, het

verlenen van advies en juridische ondersteuning, alsmede met het opstellen van stukken in de meest brede zin van het woord;

- innen van declaraties;
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen zoals fiscale verplichtingen en de naleving van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, welke ons verplicht bepaalde informatie, onder andere een kopie van een identiteitsbewijs, op te vragen en op te slaan
- marketing- en communicatie activiteiten;
- het onderhouden van contact (jouw gegevens worden bijgehouden in het cliëntenbestand, zodat je onder meer uitgenodigd kunt worden voor evenementen).

Welke categorieën van gegevens verwerken wij?

Wij verwerken gegevens die:

- je aan ons hebt verstrekt.
 - gegevens die nodig zijn ter behandeling van jouw zaak door een advocaat;
 - gegevens die op (online) contactformulieren zijn ingevuld;
 - gegevens die zijn verstrekt tijdens een contactopname of evenement.
- zijn verkregen via of gegenereerd door onze website.
 - jouw surfgedrag op de website (welke pagina's en sub-pagina's eerder zijn bezocht, op welke wijze er door de website wordt genavigeerd en wat de duur is van een gebruikerssessie);
 - het Internet Protocol (IP) adres van de door jou gebruikte apparatuur.
- in een voorkomend geval zijn verkregen uit andere bronnen
 - gegevens die beschikbaar zijn op openbare (zakelijke) sociale media platforms;
 - gegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;
 - gegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites.



En op basis van welke rechtsgrond verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens op basis van de volgende, in artikel 6 van de AVG, genoemde gronden:

- o op basis van een overeenkomst tot dienstverlening of voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst;
- o het nakomen van een wettelijke verplichting;
- o in verband met een gerechtvaardigd belang (wij mogen ook gegevens verwerken als er een gerechtvaardigd belang is om de gegevens te verwerken en daarmee geen onevenredige inbreuk wordt gemaakt op jouw privacy, een gerechtvaardigd belang kan zijn het onderhouden van contact met jou of het verbeteren van de website);
- o je heeft toestemming verleend om uw gegevens te verwerken. U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

Wie ontvangt deze gegevens?

Personen die we inschakelen om de klus te klaren

Wij delen jouw gegevens – voor zover dat nodig is om hun werk goed te kunnen doen – met personen die aan ons zijn verbonden, waaronder partners en werknemers en met derde partijen, maar dan alleen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Denk hierbij aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partijen namens in in opdracht van ons.

CRM-systeem

Wij werken met speciaal voor de advocatuur ontwikkelde 'Customer Relationship Management (CRM)' software, welke door een gespecialiseerde partij wordt aangeboden. Hierin worden jouw gegevens zorgvuldig en veilig in opdracht van ons bewaard. Wij hebben met deze partij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Openbaar gezag

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezegd beklede instantie, maar alleen voor zover daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

Andere professionals

Met de derde partij die in opdracht van ons jouw gegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die partij ook verplicht is tot naleving van de AVG. Door ons ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van jouw gegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, inschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden of op grond van wet- en regelgeving is vereist. Op basis van wettelijke verplichtingen bewaren wij:

- o zaakgegevens: twintig jaar na het afsluiten van een dossier;
- o administratieve gegevens (waaronder de financiële administratie): zeven jaar na het afsluiten van een dossier.

Kan ik ook mijn gegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van jouw gegevens of intrekking van eerder gegevens toestemming, kun je sturen naar info@mrib.nl of per brief naar:



*Meesters in Business
Wolga 9D, UNIT A3581
2491 BK Den Haag*

Wij proberen binnen 3 weken te antwoorden. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij aan jouw verzoek geen of niet volledig uitvoerig mogen geven. Bijvoorbeeld vanwege de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Als je inzage wilt in je gegevens, dan willen we zeker weten dat we die aan de juiste persoon verstrekken. Daarom vragen wij ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer.

Omgang gegevens door websites

Op onze website zijn buttons en links opgenomen om pagina's te promoten of te delen op social media. Wij houden geen toezicht op en zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens door en via zulke platforms. Het gebruik van die media is daarom voor je eigen risico. Voordat je van de diensten van dergelijke platforms gebruik maakt, is het goed om eerst hun privacy statement door te lezen.

Wij houden gebruiksgegevens bij van onze website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde gegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet verkocht aan derden.

Om de gebruikservaring van onze website te vergroten, wordt gebruikt gemaakt van 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek op de website op je computer, laptop of smart device wordt geplaatst. Het gebruik van een cookie kun je weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

Onze website maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking en het doel van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hier toe wettelijke wordt verplicht of voor zover derde partijen de

informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van onze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eventueel worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons of links, zoals hiervoor onder 'social media' is omschreven. Wij hebben geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de ACM lees je meer over cookies en hoe je deze kunt blokkeren of verwijderen.

Wijzigingen, vragen of klachten

Wij kunnen die privacyreglement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van je gegevens of dit privacyreglement? Wij luisteren graag!

Vastgesteld op 1 april 2021.